

Ziekteverzuimprotocol Connexie

LET OP: het niet nakomen van de regels kan consequenties hebben voor uw uitbetaling!

U bent samen met Connexie verantwoordelijk voor verzuimbegeleiding en reïntegratie. Connexie streeft er naar het verzuim t.g.v. arbeidsongeschiktheid zoveel mogelijk te beperken en u bij ziekte zo snel mogelijk te laten reïntegreren in het arbeidsproces. In de wet is geregeld dat dit een gedeelde verantwoordelijkheid is tussen werkgever en werknemer. U bent verplicht om gedurende de ziekteperiode mee te werken aan interventies, reïntegratie en uitvoering van het plan van aanpak t.a.v. werkhervatting.

Om uw reïntegratie te bevorderen bent u verplicht passend werk bij andere dan uw huidige opdrachtgever te accepteren. Alle betrokkenen praten hiertoe in mogelijkheden en niet in onmogelijkheden.

Algemeen: Connexie maakt gebruik van de diensten van Health@Work (Arbo-dienst)

Ziekmelden

1. U meldt zich voor 10:30 uur **persoonlijk** telefonisch (dus niet per SMS, voicemail, e-mail of faxbericht) ziek bij uw opdrachtgever en Connexie.
2. Indien u gedurende de werkdag ziek wordt, meldt u zich persoonlijk ziek bij uw opdrachtgever en Connexie.
3. Bij de ziekmelding dient u door te geven:
 - De reden van uw arbeidsongeschiktheid;
 - Of u ander werk kunt doen;
 - Indien u niet thuis verblijft, het verpleegadres en telefoonnummer waar u op te bereiken bent;
 - Of u uw huisarts en/of een andere arts heeft geraadpleegd;
 - Of u een arbeidsgehandicapten status heeft. U bent verplicht om deze status bekend te maken. Echter, de medische gronden hoeft u uiteraard niet aan te geven.

Tijdens de ziekteperiode

Thuisblijven

4. U dient gedurende de ziekteperiode thuis of op het afgesproken verpleegadres te verblijven en telefonisch bereikbaar te zijn. Het is alleen toegestaan om, na Connexie in kennis te hebben gesteld, het (verpleeg)adres te verlaten voor door de (huis)arts voorgeschreven medische behandelingen. Ook dient u de medewerkers van Connexie, of van de Arbo- respectievelijk reïntegratiedienst in staat te stellen u te bezoeken. Slechts in overleg met Connexie kunnen andere afspraken gemaakt worden.
5. U dient in ieder geval iedere donderdagmiddag tussen 12.00 uur en 16.00 uur contact op te nemen met de verzuimbegeleider van Connexie om deze op de hoogte te brengen van het verloop van uw herstel. Ook op het moment dat u een arts of specialist heeft bezocht, dient u direct contact op te nemen met Connexie. Verder dient u eventuele andere ontwikkelingen betreffende uw verzuim zo spoedig mogelijk aan de afdeling Verzuimbegeleiding door te geven. Indien u geen contact met ons opneemt zal dit gevolgen hebben voor de loonbetaling.
6. Operaties en ingrepen zonder medische grondslag (meestal cosmetische operaties) en de daarbij behorende uitval op het werk worden in principe niet als ziek zijn beschouwd. De tijd die u hiervoor afwezig bent van uw werk, wordt normaliter afgeschreven van uw verloftegoed. Ingrepen met een medische grondslag zijn die ingrepen waarvan de kosten worden vergoed uit de basiszorgverzekering.

Genezing niet belemmeren

7. U bent gehouden mee te werken aan een medisch onderzoek door of in opdracht van de bedrijfsarts van Health@Work, indien deze dat nodig acht. Indien u zich tijdens uw arbeidsongeschiktheid zodanig gedraagt dat daardoor de genezing wordt belemmerd, zal Connexie de loondoorbetaling stoppen. U bent verplicht om gedurende de periode dat u arbeidsongeschikt bent mee te werken aan de interventies, reïntegratie en de uitvoering van het plan van aanpak ten aanzien van werkhervatting.

Vakantie

8. Wanneer u op vakantie wilt gaan terwijl u een ziekte-uitkering ontvangt, moet u daarvoor toestemming vragen aan Connexie. Wij beoordelen dan of uw vakantie uw herstelproces niet belemmert. Connexie is niet verplicht haar medewerking te verlenen. Daarnaast heeft u tijdens uw vakantie geen recht op een uitkering. Wel kunt u uw vakantiedagen/-geld laten uitbetalen. Als u op vakantie ziek wordt, moet u binnen één dag telefonisch contact opnemen met Connexie. Daarnaast moet u de bevoegde instantie in het buitenland op de hoogte stellen. Als u weer terug bent van vakantie, moet u bij Connexie direct een verklaring van een arts overleggen, waarop staat beschreven wat de precieze reden van de arbeidsongeschiktheid was en de eerste ziektedag. De verklaring van de arts dient de contactgegevens van die arts te bevatten, voor controledoelende. Ook bij herstel tijdens uw vakantie bent u verplicht dit direct te melden.

Op het spreekuur komen

9. Aan een oproep om te verschijnen op het spreekuur van de bedrijfsarts dient u gehoor te geven. De plicht om aan deze oproep te voldoen vervalt niet indien u van plan bent op die dag uw werkzaamheden te hervatten. Bent u niet in staat op het spreekuur te verschijnen, dan dient u onmiddellijk en tijdig Connexie en de Arbo-dienst van Connexie daarvan op de hoogte te stellen. Indien u dit nalaat, worden de gemaakte kosten bij u in rekening gebracht.

Eigen verklaring

10. Indien u een "eigen verklaring" van Health@Work ontvangt, dient u deze ingevuld per omgaande retour te sturen. Deze verplichting bestaat ook als u daartoe zelf niet in staat bent, in het ziekenhuis bent opgenomen, of als u het werk weer heeft hervat.

Ziek uit dienst

11. Mocht tijdens uw arbeidsongeschiktheid uw arbeidsovereenkomst eindigen dan wordt u door Connexie ziek uit dienst gemeld bij het UWV. Het UWV neemt op dat moment de begeleiding en loonbetaling over. Zodra u de werkzaamheden bij uw opdrachtgever weer hervat ontvangt u van Connexie een nieuwe arbeidsovereenkomst.

Herstel

12. Zodra u weer in staat bent om uw werkzaamheden te hervatten, dient u deze werkzaamheden ook onmiddellijk aan te vangen. Van u wordt verwacht dat u zelf contact opneemt met de opdrachtgever. U hoeft hiertoe geen speciale opdracht af te wachten.
U meldt zich vóór 10:30 uur beter bij Connexie op de dag dat u weer beter bent. Dit is niet noodzakelijkerwijs de dag waarop u weer zou gaan werken, maar de dag waarop u daadwerkelijk weer hersteld bent.

Bezwaren en second opinion

13. Wanneer u het oneens bent met een beslissing, kan een 'second opinion' aangevraagd worden bij de bedrijfsvereniging. Health@Work geeft relevante informatie aan de werkgever, met inachtneming van het medisch beroepsgeheim.
Klachten over het medisch handelen van een arts zullen vertrouwelijk worden behandeld door de medische directeur van de Arbo-dienst van Connexie
14. Indien u klachten in relatie tot gezondheid en werk wilt bespreken (bijvoorbeeld geschillen, stress), kunt u contact opnemen met de verzuimbegeleider van Connexie. Er zal dan een afspraak voor u worden gepland met onze bedrijfsarts.
15. Als Health@Work een overtreding van bovengenoemde controlevoorschriften constateert, wordt Connexie hierover geïnformeerd. Connexie is gerechtigd, om in geval van overtreding van de bepalingen van dit reglement, over te gaan tot het treffen van sancties tegen de werknemer.

Belangrijke informatie

Gegevens Connexie

Bezoekadres: Piusstraat 44
5038 WT Tilburg
Correspondentieadres: Postbus 325
5000 AH Tilburg
Telefoonnummer: 013-5836030
Faxnummer: 013-5836031
Email: verzuimbegeleiding@connexie.net

Gegevens Arbo-dienst (Health@Work)

Correspondentieadres: Stadhuisplein 10b
4382 LG Vlissingen
Telefoonnummer: 0118-767220

- U dient zich zo spoedig mogelijk onder behandeling van een huisarts te stellen en zijn/haar voorschriften op te volgen.
- U dient in ieder geval iedere donderdagmiddag tussen 12.00 uur en 16.00 uur contact op te nemen met de verzuimbegeleider van Connexie om deze op de hoogte te brengen van het verloop van uw herstel. Ook op het moment dat u een arts of specialist heeft bezocht, dient u direct contact op te nemen met Connexie.
- Het niet nakomen van één van bovenstaande punten zal gevolgen hebben voor uw loondoorbetaling. Daarnaast zullen eventuele kosten bij u in rekening worden gebracht.